

**АДМИНИСТРАЦИЯ КИКНУРСКОГО**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

**КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­**28.07.2021№ 523

пгт Кикнур

**Об Общественном совете по проведению**

**независимой оценки качества условий оказания**

**услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере**

**культуры**

В целях реализации распоряжения Правительства Кировской области от 18.06.2013 № 179 «Об организации работы по формированию в Кировской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (с изменениями от 11.08.2015 № 299), администрация Кикнурского округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры (далее – Общественный совет) согласно приложению № 1.
2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры согласно приложению № 2.
3. Назначить ответственным сотрудником, отвечающим за взаимодействие с Общественным советом Дегтярёва А.Г. заместителя главы администрации округа по социальным вопросам, заведующего отделом социальной политики администрации Кикнурского муниципального округа Кировской области.
4. Назначить ответственным сотрудником, отвечающим за размещение на официальном сайте администрации муниципального округа информации о деятельности Общественного совета, результатах общественного мнения о качестве работы подведомственных учреждений, рейтинги деятельности муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры Жегалину Н.М. ведущего специалиста отдела социальной политики.
5. Признать утратившими силу постановления администрации Кикнурского муниципального района Кировской области:
   1. от 14.07.2014 № 419 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры»;
   2. от 15.08.2014 № 501 «О внесении изменений в постановление администрации Кикнурского района от 14.07.2014 № 419»;
   3. от 17.02.2020 № 32 «О создании Общественного совета при секторе по делам культуры, спорта и молодёжи администрации Кикнурского района по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры».
6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации округа по социальным вопросам, заведующего отделом социальной политики Дегтярёва А.Г.

Глава Кикнурского

муниципального округа С.Ю. Галкин

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  УТВЕРЖДЕН  постановлением администрации  Кикнурского муниципального округа  Кировской области  от 28.07.2021 № 523 |

**СОСТАВ**

**Общественного совета по проведению**

**независимой оценки качества условий оказания**

**услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере**

**культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ДЕРБЕНЁВА  Галина Васильевна | - | председатель районной общественной организации "Союз пенсионеров России" по Кикнурскому району, председатель Общественного совета (по согласованию) |
| БАЖЕНОВА  Ирина Вениаминовна | - | заместитель директора по воспитательной работе КОГОБУ ШИ ОВЗ пгт.Кикнур, зампредседателя Общественного совета |
| СЫЧЁВА  Евгения Александровна | - | эксперт отдела материально-технического обеспечения администрации округа, секретарь Общественного совета |
| Члены Общественного  совета: |  |  |
| КУДРЯВЦЕВ  Алексей Григорьевич | - | заместитель председателя Совета марийцев Кировской области |
| СОЛОДЯНКИНА  Антонина Михайловна  ТОЛСТОГУЗОВ  Владимир Александрович | - | пенсионер, бывший ведущий специалист отдела по делам культуры, спорта и молодёжи (по согласованию)  - заведующий магазином «Домовой» (по согласованию) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| КУРШАКОВА  Елена Павловна | - | корреспондент редакции газеты «Сельские огни» Кикнурского района, секретарь Общественного совета (по согласованию) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

Кикнурского муниципального

округа Кировской области

от 28.07.2021 № 523

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об Общественном совете по проведению**

**независимой оценки качества условий оказания**

**услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере**

**культуры**

**1. Общие положения**

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры (далее -Общественный совет) по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры (далее - Общественный совет) является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при администрации Кикнурского муниципального округа Кировской области (далее – администрация).

1.2. Общественный совет образуется в целях обеспечения открытости деятельности муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры (далее – учреждения), оказывающих муниципальные услуги в сферах культуры, образования в сфере культуры (далее -муниципальные услуги) и повышения эффективности и качества предоставляемых государственных услуг.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Кировской области, законами Кировской области, указами и распоряжениями Губернатора Кировской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Кировской области, Уставом муниципального образования, муниципальными правовыми актами Кикнурского муниципального округа, а также настоящим положением.

1.4. Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры, расположенными на территории Кикнурского муниципального округа, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворённость условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры не проводится в отношении создания, исполнения,показа и интерпретации произведений литературы и искусства.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры проводится Общественным советом не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года в отношении одной и той же организации.

При проведениинезависимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями), устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на Общественном совете.

Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.

1.6. Организационное, информационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет отдел социальной политики администрации Кикнурского муниципального округа Кировской области.

1.7. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

**2. Задачи и полномочия Общественного совета**

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

рассмотрение инициатив граждан, общественных организаций и иных организаций, связанных с выявлением и решением наиболее актуальных проблем в сферах деятельности администрации;

развитие взаимодействия администрации с общественными объединениями, научными, образовательными учреждениями и иными некоммерческими организациями и использование их потенциала для повышения эффективности реализации администрацией законодательства Российской Федерации в сферах культуры и туризма, формирование обоснованных предложений по совершенствованию работы в указанных сферах деятельности.

2.2. Основные полномочия Общественного совета:

формирование перечня учреждений, оказывающих муниципальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определение критериев эффективности работы учреждений, оказывающих муниципальные услуги;

разработка и установление порядка проведения оценки качества работы учреждений, оказывающих муниципальные услуги и периодичность проведения мониторинга;

организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

выработка предложений по совместным действиям общественных объединений, научных, образовательных учреждений и иных некоммерческих организаций, а также средств массовой информации по вопросам, отнесенным к ведению администрации;

направление в администрацию информации о результатах оценки качества работы учреждений и предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением муниципальных услуг.

**3. Права Общественного совета**

3.1. Для осуществления возложенных задач и полномочий Общественный совет имеет право:

запрашивать и получать дополнительную информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы учреждений;

приглашать на заседания Общественного совета руководителей органов исполнительной власти Кикнурского муниципального округа Кировской области, руководителей учреждений культуры, образования в сфере культуры, оказывающих муниципальные услуги, а также представителей иных общественных объединений и организаций;

вправе привлекать специализированные рейтинговые агентства.

**4. Порядок формирования Общественного совета**

4.1. Количественный состав Общественного совета составляет 5 человек.

4.2. Персональный состав Общественного совета утверждается постановлением администрации Кикнурского муниципального округа.

В Общественный совет включаются представители общественных организаций, профессиональных сообществ, научных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов.

4.3. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета, секретарь Общественного совета и члены Общественного совета.

4.4. Лица, входящие в состав Общественного совета, принимают участие в его работе на общественных началах.

4.5. Председатель Общественного совета, его заместитель и секретарь Общественного совета избираются из состава Общественного совета на организационном заседании путем открытого голосования.

4.6. В состав Общественного совета не могут входить:

лица, не являющиеся гражданами Российской Федерации, либо лица, имеющие гражданство иностранного государства;

лица, замещающие государственные должности Российской Федерации; государственные должности субъектов Российской Федерации; должности государственной гражданской и муниципальной службы; члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации; депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации; Законодательного собрания Кировской области; представительных органов муниципальных районов и округов; а также выборные должностные лица местного самоуправления; члены выборного органа местного самоуправления; лица, замещающие муниципальные должности муниципального образования Кикнурский муниципальный округ Кировской области;

лица, признанные недееспособными на основании решения суда;

лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

**5. Организация деятельности Общественного совета**

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность исходя из задач и полномочий, указанных в разделе 2 настоящего положения.

5.2. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. По решению председателя Общественного совета могут проводится внеочередные заседания. Заседание Общественного совета считается правомочным, если на нём присутствует более половины членов Общественного совета.

5.3. При невозможности участия в заседании члены Общественного совета информируют об этом председателя Общественного совета (в случае его отсутствия – заместителя председателя), при этом они вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменном виде не позднее 2 дней до дня заседания Общественного совета.

5.4. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, в день их принятия оформляются протоколом заседания, который подписывается председателем Общественного совета. Протокол заседания Общественного совета направляется секретарём в течение пяти рабочих дней со дня его подписания на рассмотрение в отдел социальной политики администрации Кикнурского муниципального округа.

Члены Общественного совета, несогласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить своё особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

Решения Общественного совета подлежат обязательному рассмотрению отделом социальной политики в месячный срок и учитываются им при выработке мер по совершенствованию деятельности муниципальных организаций (учреждений) и оценки деятельности их руководителей.

5.5. Председатель Общественного совета:

определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета;

вносит на утверждение Общественного совета план работы;

проводит заседания Общественного совета;

координирует деятельность членов Общественного совета.

5.6. В отсутствие председателя Общественного совета, его функции выполняет заместитель председателя Общественного совета.

5.7. Секретарь Общественного совета:

организует текущую деятельность Общественного совета;

информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня его заседания, а также об утвержденных планах работы;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

организует делопроизводство.

5.7. Члены Общественного совета:

участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов, рассматриваемых Общественным советом;

вносят предложения, замечания и поправки по проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, представляют замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

участвуют в работе комиссий и рабочих групп Общественного совета;

участвуют лично в заседаниях Общественного совета и не в праве делегировать свои полномочия другим лицам;

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

выполняют поручения Общественного совета.

5.8. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утверждённым председателем Общественного совета. Проект плана работы подлежит согласованию с заместителем главы администрации муниципального округа по социальным вопросам, заведующим отделом социальной политики.

5.9. Заместитель главы администрации муниципального округа по социальным вопросам, заведующий отделом социальной политики, а также иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, по решению его председателя вправе участвовать в заседаниях Общественного совета без права участия в голосовании.

6. Информация о деятельности Общественного совета и о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры

6.1. Состав информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями (учреждениями) в сфере культуры, включая единые требования к такой информации, и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о муниципальных организациях (учреждениях) в сфере культуры в сети Интернет определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

6.2. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры размещается отделом социальной политики администрации муниципального округа на официальном сайте Кикнурского муниципального округа и муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры на официальных сайтах в сети Интернет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_