С 1 июля 2021 года вступил в силу Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ (ред. от 06.12.2021) «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», которым были внесены существенные изменения в деятельность контрольных (надзорных) органов по рассмотрению обращений граждан. В частности, новым федеральным законом детально регламентирована процедура подтверждения личности гражданина при подаче заявления в контрольный (надзорный) орган.

По новому закону контрольные (надзорные) мероприятия, а также профилактические мероприятия могут проводиться только по тем заявлениям граждан, которые подтвердили свою личность. Если личность заявителя не подтверждена, то обращение рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», то есть в ответе контрольного (надзорного) органа даются разъяснения по существу заданных гражданином вопросов, а также о невозможности проведения контрольных (надзорных) или профилактических мероприятий и о порядке подтверждения личности заявителя.

Обращаем внимание, что согласно нормам Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ответы на анонимные обращения (обращения, в которых не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ) не даются.

Что касается процедуры подтверждения личности, то закон позволяет это сделать одним из двух способов:

1) обратиться непосредственно в контрольный (надзорный) орган либо через офисы МФЦ лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность гражданина, а для представителя гражданина или организации – документа, подтверждающего его полномочия;

2) подать обращение с прохождением идентификации и аутентификации заявителя посредством единой системы идентификации и аутентификации на едином портале государственных и муниципальных услуг, региональных порталах государственных и муниципальных услуг или на официальных сайтах контрольных (надзорных) органов в сети «Интернет», а также в информационных системах контрольных (надзорных) органов.

