

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры Кикнурского муниципального округа

пгт Кикнур

25 сентября 2024 года

Председательствующий: Дербенёва Г.В., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями (учреждениями) в сфере культуры Кикнурского муниципального округа (далее – Общественный Совет).

Секретарь: Сычёва Е.А., секретарь Общественного совета.

Участники заседания: Баженова И.В., Кудрявцев А.Г., В.А. Толстогузов, Е.П. Куршакова.

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году.
2. О рассмотрении и утверждении рейтинга организаций Кикнурского муниципального округа, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры.
3. О рассмотрении и утверждении предложений по улучшению качества деятельности организаций (МКУ «Кикнурская ЦБС», МБУК «Кикнурская ЦКС» и МКУ «Кикнурский краеведческий музей им. В.А. Шарыгина) по итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры.

РЕШЕНИЯ

По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году» слушали Галину Васильевну Дербенёву (приложение №1)

Выступил: Кудрявцев Алексей Григорьевич.

Решили:

1. Информацию принять к сведению

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» - 7, «Против» - 0, «Воздержались» - 0

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году» слушали: Галину Васильевну Дербенёву.

Выступили: Баженова Ирина Вениаминовна, Владимир Александрович Толстогузов.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить рейтинг организаций культуры Кикнурского муниципального округа по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2024 году. (приложение №2)

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» - 7, «Против» - 0, «Воздержались» - 0

По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году» слушали Галину Васильевну Дербенёву. (приложение №3)

Выступили: Кудрявцев Алексея Григорьевича Елена Павловна Куршакова.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Отделу социальной политики администрации Кикнурского округа в течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета довести до руководителей учреждений культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, отчет оператора ООО Исследовательская компания «Лидер».

2.1. Утвержденные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры (далее-Планы) разместить на официальном сайте администрации округа и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт- bus.gov.ru).

3. Рекомендовать руководителям учреждений культуры в течение месяца разработать; утвердить и предоставить в отдел социальной политики администрации округа Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

3.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет оператора) и План по устранению недостатков разместить на официальном сайте учреждения.

4. По предложению председателя Совета Г.В. Дербеновой запросить с директора краеведческого музея информацию по принятым мерам по улучшению качества предоставления услуг – оборудование пандуса и санитарно-гигиенического помещения. Пояснительную записку предоставить до конца октября 2024 года в Общественный Совет.

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» - 7, «Против» - 0, «Воздержались» -0

Председатель Общественного Совета
Секретарь Общественного Совета



Г.В. Дербенева
Е.А. Сычёва

Приложение № 1 к протоколу заседания
Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг в сфере культуры
Кикнурского муниципального округа
от 25.09.2024 год.

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры**

Организация	Итоговый показатель	Открытость и доступность информации об организации	Комфортност ь условий предоставлен ия услуг	Доступно сть услуг для инвалидов	Доброже лательн ость, вежливо сть работни ков организа ции	Удовлестворе нность условиями оказания услуг
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
МКУ «Кикнурская ЦБС»	90,05	95,49	94,64	66,00	96,43	97,68
МБУК «Кикнурская ЦКС»	88,40	98,45	85,10	72,00	95,69	90,78
МКУ "Кикнурский Краеведческий Музей им. В.А. Шарыгина"	85,64	88,65	104,90	46,00	94,51	94,12

¹ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

**Рейтинг организаций Кикнурского муниципального округа,
по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры в 2024 году**

Максимально возможное количество баллов – 100

Место в рейтинге	Наименование организации	Количе ство баллов
1	МКУ «Кикнурская ЦБС»	90,05
2	МБУК «Кикнурская ЦКС».	88,40
3	МКУ "Кикнурский Краеведческий Музей им. В.А. Шарыгина"	85,64
	Среднее значение по всем организациям	88,03

**Предложения по улучшению качества деятельности организаций по
итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий
оказания услуг в сфере культуры Кикнурского муниципального,
выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества
условий оказания услуг в сфере культуры)**

**Муниципальному казённому учреждению «Кикнурская ЦБС»
рекомендуется:**

1) По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

- Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

2) По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

3) По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

- 4) Донести полученные результаты до получателей услуг путём размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах, обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Кикнурская ЦКС» рекомендуется:

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

- Недостатки не выявлены

2. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 и Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

- Наличие и понятность навигации внутри организации

- Доступность питьевой воды

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

- Наличие сменных кресел-колясок

- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5. По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

6. Донести полученные результаты до получателей услуг путём размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах, обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.

Муниципальному казённому учреждению «Кикнурский краеведческий музей им. В.А. Шарыгина»
рекомендуется:

- 1) По критерию **«Открытость и доступность информации об организации»** на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

- 2) По критерию **«Комфортность условий предоставления услуг»** в организации отсутствуют ряд условий комфортности, описанных в пункте 2.1 и Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

- 3) По критерию **«Доступность услуг для инвалидов»** в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

4) По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

5 Донести полученные результаты до получателей услуг путём размещения информации в сети Интернет на предусмотренных для этой цели сайтах, обсудить полученные результаты в трудовых коллективах.